

Ejercicios

Ud. Cuenta con información del sistema financiero y del uso de distintos canales de una muestra de personas bancarizadas, a partir de estos datos armar una matriz para poder realizar un análisis por cosechas de tiempo.

En la tabla “**TABLE_XXX_SSFF_V000**” contamos con datos de tenencia de activos en el Sistema Financiero y algunos datos sociodemográficos.

MES = Mes del parque de personas bancarizadas.

IDENTIFICADOR = identificador de las personas bancarizadas en el Sistema Financiero.

CLIENTE_TC = Tenencia de una tarjeta de crédito.

CLIENTE_VEH = Tenencia de un crédito vehicular.

CLIENTE_HIP = Tenencia de un crédito hipotecario.

CLIENTE_PP = Tenencia de un préstamo personal.

EDAD = Edad de las personas bancarizadas.

INGRESO_BRUTO = Ingresos mensuales de las personas bancarizadas.

TIPO_CLIENTE = Tipo de actividad laboral.

DEPARTAMENTO = Departamento de residencia.

En la tabla “**TABLE_XXX_SSFF_V001**” contamos con datos de interacciones de las personas bancarizadas en distintos canales de una entidad bancaria.

MES = Mes del parque de personas bancarizadas.

DOCUMENTO= identificador de las personas bancarizadas en su país de residencia.

FLG_TXN_ATM_M1 = Flag si hizo transacciones en el ATM el último mes.

FLG_TXN_AGENT_M1 = Flag si hizo transacciones en algún agente el último mes.

FLG_TXN_BPI_M1 = Flag si hizo transacciones en la banca por internet el último mes.

FLG_TXN_CONTACT_M1 = Flag si hizo transacciones en el Contact Center el último mes.

FLG_TXN_TIENDA_M1 = Flag si hizo transacciones en la TIENDA el último mes.

En la tabla “**TABLE_XXX_SSFF_V002**” contamos con datos de del símil del DOCUMENTO en el Sistema Financiero.

1. En base a la tabla “**TABLE_XXX_SSFF_V001**” responda, ¿cuál de los canales es el más usado?, ¿cuántos clientes usan todos los canales a la vez?, ¿cuántos clientes usan exclusivamente uno de los canales?
2. Consolide una matriz para hacer un análisis en conjunto y tenga en cuenta las siguientes consideraciones:

La tabla “TABLE_XXX_SFFF_V001” (uso de canales de los clientes de una entidad financiera) es la foto de un mes específico (Abril de 2017) y la tabla “TABLE_XXX_SFFF_V000” (tenencia de productos en el sistema financiero) tiene las fotos de los clientes bancarizados en cosechas (Enero de 2017 a Marzo de 2017) por el desfase natural que tenemos en la actualización de estas tablas.

Para la estructura final, tome en cuenta que tenemos todas las posibles interacciones que Julio Alvarez (cliente de la entidad financiera) hizo en los canales de comunicación del banco. Nos interesa saber su comportamiento en el sistema financiero los meses anteriores, para lo cual a la base de interacciones con los canales le añadiremos variables que representen la tenencia de sus productos en el SSFF en los tres meses anteriores y su última actualización de su información sociodemográfica.

En base a la matriz construida, responder: los clientes que usan nuestros canales ¿qué tipo de activos tienen en el sistema financiero?, dicha conclusión ¿es sostenible en el tiempo? O ¿existe cierta variación?

Entregar un solo notebook que tenga el siguiente formato: DAVIDALLENDE_TALLER1.ipynb